

Инструкция для агентов по оформлению перевозок в рамках тарифного продукта «Деловой проездной» на рейсы ПАО «Аэрофлот»

1. Общие положения

«Деловой проездной» – специальный продукт для пассажиров, часто летающих между определенной парой городов, по сути является проездным билетом на определенное количество поездок.

«Деловой проездной» предназначается для нескольких перевозок в обе стороны (Round Trip - RT) на прямых регулярных рейсах ПАО «Аэрофлот» между MOW и городами РФ (AAQ, AER, ARH, ASF, CEK, EGO, GOJ, **IJK**, IKT, KGD, KJA, KRR, KUF, KZN, LED, MCX, MMK, MRV, NBC, NJC, SVX, OMS, OVB, PEE, REN, ROV, RTW, SGC, STW, TJM, UFA, ULY, VOG, VOZ), между MOW и MSQ, между LED и AER, KRR, KGD, MMK. Может включать в себя 2, 4 или 8 перевозок «RT».

Для перевозок между KZN и FRA «деловой проездной» включает 2 или 4 перевозки «RT», при этом возможен перелет как на прямых рейсах между KZN и FRA, так и на рейсах с пересадкой в MOW.

«Деловой проездной» представляет собой электронный билет, включающий до 16 полетных купонов (до 8 поездок «туда и обратно»). Первый купон должен быть закрыт на конкретный рейс/дату и иметь подтвержденный статус бронирования, а остальные купоны могут быть с открытой датой. Пассажир может неограниченное количество раз в любое время вносить изменения в перевозку путем звонка в контактный центр ПАО «Аэрофлот», а также при обращении в офис продаж Аэрофлота или в агентство, оформившее перевозку, не позднее чем за 1 час до запланированного времени вылета рейса.

Использование «Делового проездного» должно осуществляться в порядке следования купонов электронного билета. Билет с нарушением последовательности использования купонов для дальнейшей перевозки не действителен. В случае если пассажир не воспользовался каким-либо из забронированных перелетов (не явился на рейс), то бронирование на все дальнейшие перелеты автоматически аннулируется.

Продажа «Делового проездного» осуществляется в офисах собственной продажи и агентской сети ПАО «Аэрофлот», а также на сайте ПАО «Аэрофлот».

Перевозка допускается на любых регулярных рейсах ПАО «Аэрофлот» под кодом SU, за исключением рейсов SU3000-4999. Для перевозок в/из Москвы вылет/прибытие может быть через любой аэропорт Москвы (SVO, VKO, DME), в/из которого выполняются рейсы под кодом SU.

Участникам программы «Аэрофлот Бонус» и других программ лояльности альянса SkyTeam начисляются мили за каждую перевозку в бизнес и экономическом классе в соответствии с правилами программы «Аэрофлот Бонус».

«Деловой проездной» оформляется только для взрослых пассажиров (скидки CH и IN не применяются).

«Деловой проездной» может быть оформлен для перевозки в бизнес или экономическом классе. В случае отсутствия мест на запрашиваемом рейсе пассажиру предлагаются другие рейсы на нужном направлении. Допускается предоставление пассажирам, имеющим «Деловой проездной» в экономическом классе, платной услуги по повышению в классе обслуживания на этапе регистрации.

2. Уровни применяемых тарифов, таксы и сборы

Стоимость «Делового проездного» зависит от количества приобретаемых в его рамках перевозок RT (чем больше перевозок, тем меньше цена одной перевозки). Сборы Аэрофлота (YQ/YR) не применяются.

Класс обслуживания	Код тарифа	Кол-во перевозок RT (кол-во полетных купонов/сегментов ¹)	Срок действия	Тариф, руб. ²
Бизнес	JPASS2	2 (4)	1 мес.	XX
	JPASS4	4 (8)	2 мес.	XX
	JPASS8 ³	8 (16)	6 мес.	XX
Экономический ⁴	YPASS2	2 (4)	14 дней	XX
	YPASS4	4 (8)	1 мес.	XX
	YPASS8 ³	8 (16)	3 мес.	XX

¹ для тарифов между KZN и FRA перелет на не прямых (через MOW) рейсах KZN-SU-MOW-SU-FRA или FRA-SU-MOW-SU-KZN считается как один купон/сегмент.

² опубликованы в GDS, для вызова тарифов необходимо указать категорию пассажира «CNT» (CARNET COUPON TRAVEL).

³ не применяется для перевозок между KZN и FRA.

⁴ не действует для перевозок между MOW и KGD.

Форматы вызова экрана тарифов:

GDS Sabre:

FQMOWLED10SEP+PCNT-SU«

MOW-LED

CXR-SU

WED 10SEP14

RUB

CNT-CARNET COUPON TRAVEL PSGR

V FARE BASIS

BK

FARE

TRAVEL-TICKET

AP

MINMAX

RTG

1	YPASS8	Y R	8500	----	-	- / 3M	65
2	YPASS4	Y R	10200	----	-	- / 1M	65
3	YPASS2	Y R	11220	----	-	- / 14	65
4	JPASS8	J R	28000	----	-	- / 6M	65
5	JPASS4	J R	31500	----	-	- / 2M	65
6	JPASS2	J R	33250	----	-	- / 1M	65

GDS Amadeus:

тарифы отображаются на основном экране (**FQDMOWLED/D10SEP/A-SU**)

GDS Galileo:

FDMOWLED10SEP/SU*CNT (или **FDMOWLED10SEP*CNT/SU**)

3. Правила бронирования и оформления

При обращении пассажиров в офис собственной продажи или в агентство за услугой «Деловой проездной» создается индивидуальное PNR.

3.1 Требования к PNR:

- маршрут представляет собой 4, 8 или 16 полетных сегментов, образующих соответственно 2, 4 или 8 RT поездок по одному и тому же маршруту (между KZN и FRA – 2 или 4 поездки «RT»);

- первый полетный сегмент должен иметь подтвержденное бронирование на конкретный рейс/класс/дату, от которого будет рассчитываться срок действия «Делового проездного»;

- бронирование производится в подклассах «J» или «Y» в зависимости от класса обслуживания;

- остальные сегменты могут быть оформлены в виде OPEN – сегментов с указанием пунктов вылета и прилета по коду аэропортов, например, «SU OPEN J KGDSVO», за исключением направлений в/из MOW, где рейсы под кодом SU выполняются из разных аэропортов. В этом случае для Москвы допускается использование кода города (MOW) или любого из аэропортов (SVO/VKO/DME), откуда выполняются рейсы SU, при этом необходимо учитывать ограничение по максимальному количеству купонов в электронном билете – 16 купонов, т.е. в сохраненном расчете не должно быть лишних купонов ARNK (VOID) из-за несовпадения кода предыдущего пункта прибытия (например, VKO), и пункта последующего вылета (например, SVO);

- Time Limit не допускается, создание PNR должно завершаться оформлением электронного билета;

- для того, чтобы PNR было активно в системе авиакомпании в течение срока действия билета, вносится дополнительный сегмент на тестовый рейс SU между парой городов AAA и AAB с датой, соответствующей дате окончания срока действия билета. После оформления билета сегмент на тестовый рейс подлежит аннуляции.

Пример PNR (GDS Sabre):

```
PXXXGB
1.1TEST/YPASS MR
1 SU 829Y 10OCT 1 SVOLED HK1 0655 0815 /DCSU*CTZNEY /E
2 SUOPENY LEDMOW DS1
3 SUOPENY MOWLED DS1
4 SUOPENY LEDMOW DS1
5 SUOPENY MOWLED DS1
6 SUOPENY LEDMOW DS1
7 SUOPENY MOWLED DS1
8 SUOPENY LEDMOW DS1
9 ARNK
10 SU2996Y 10DEC 6 AAAAAB HK1 1000 1330 /DCSU*CTZNEY /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.MOW2153455-B
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
RECEIVED FROM - A
62BA.62BA*AAV 0319/05MAY11 PXXXGB H
```

3.2. Расчет тарифа.

По созданному PNR производится расчет с принудительным вводом соответствующего кода тарифа (в зависимости от класса обслуживания и количества поездок RT) и указанием типа пассажира «CNT», а в случае отсутствия такого расчета в системе – через ручную тарификацию.

GDS Sabre:

```
*I«
1 SU 829Y 10OCT 1 SVOLED HK1 0655 0815 /DCSU*CTZNEY /E
2 SUOPENY LEDMOW DS1
3 SUOPENY MOWLED DS1
4 SUOPENY LEDMOW DS1
5 SUOPENY MOWLED DS1
6 SUOPENY LEDMOW DS1
```

7 SUOPENY MOWLED DS1
 8 SUOPENY LEDMOW DS1
 9 ARNK
 10 SU2996Y 10DEC 6 AAAAAB HK1 1000 1330 /DCSU*CTZNEY /E

WPS1-8+QYPASS4+PCNT+V1-8*10OCT10DEC+RQ«

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

	BASE FARE	TAXES	TOTAL
1-	RUB30000		RUB30000CNT
	30000		30000TTL

CNT-01 YPASS4
 MOW SU LED3750 SU MOW3750 SU LED3750 SU MOW 3750 SU LED3750
 SU MOW 3750 SU LED3750 SU MOW3750 RUB30000END
 VALIDATING CARRIER - SU

Где:

1-8 – номера реальных сегментов бронирования;

YPASS4 – код применяемого тарифа;

CNT – категория пассажира;

10OCT – дата начала действия Проездного (по первому подтвержденному сегменту);

10DEC – дата окончания действия Проездного;

CNT – категория пассажира.

Сохраненный расчет:

*PQ«

PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PQ 1 S1-8+QYPASS4+PCNT+V1-8*10OCT10DEC+RQ

	BASE FARE	TAXES	TOTAL
	RUB30000		RUB30000CNT

CNT-01 YPASS4
 MOW SU LED3750 SU MOW3750 SU LED3750 SU MOW3750 SU LED3750 SU MOW
 3750 SU LED3750 SU MOW3750 RUB30000END
 VALIDATING CARRIER - SU

01 O SVO SU	829Y	10OCT 655A	YPASS4	10OCT10DEC02P
02 O LED SU	OPENY		YPASS4	10OCT10DEC02P
03 O MOW SU	OPENY		YPASS4	10OCT10DEC02P
04 O LED SU	OPENY		YPASS4	10OCT10DEC02P
05 O MOW SU	OPENY		YPASS4	10OCT10DEC02P
06 O LED SU	OPENY		YPASS4	10OCT10DEC02P
07 O MOW SU	OPENY		YPASS4	10OCT10DEC02P
08 O LED SU	OPENY		YPASS4	10OCT10DEC02P

MOW
 VALIDATING CARRIER-SU
 62BA 62BA *AAV 0328/05MAY
 PRICE-SYS

GDS Amadeus:

>rt

--- RLR ---

RP/MOWSU1268/MOWSU1268 FH/SU 5MAY11/0949Z Z4PXZN
 1.TEST/YPASS
 2 SU 829 Y 10SEP 6 SVOLED HK1 D 0655 0815 *1A/E*
 3 SUOPEN Y LEDSV
 4 SUOPEN Y SVOLED
 5 SUOPEN Y LEDSV
 6 SUOPEN Y SVOLED
 7 SUOPEN Y LEDSV
 8 SUOPEN Y SVOLED

9 SUOPEN Y LEDSVO
 10 ARNK
 11 SU2996 Y 10NOV 4 AAAAAB HK1 1000 1330+1 *1A/E*

>FXP/RCNT/A-YPASS4/S2-9

01 TEST/YPASS

-----<PRIVATE>-----

	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
MOW										
LED	SU	0829	Y	Y	10SEP	0655	YPASS4			2P
MOW	SU		Y	Y			YPASS4			2P
LED	SU		Y	Y			YPASS4			2P
MOW	SU		Y	Y			YPASS4			2P
LED	SU		Y	Y			YPASS4			2P
MOW	SU		Y	Y			YPASS4			2P
LED	SU		Y	Y			YPASS4			2P
MOW	SU		Y	Y			YPASS4			2P

RUB 30000 10SEP11MOW SU LED3750.00SU MOW3750.00SU
 LED3750.00SU MOW3750.00SU LED3750.00SU MOW
 3750.00SU LED3750.00SU MOW3750.00RUB30000.00END

>TTK/V10SEP10NOV

TST00002 MOWSU1268 FH/05MAY M F OD MOWMOW SI
 T-
 FXP/RCNT,U/A-YPASS4/S2-9
 1.TEST/YPASS

1	SVO	SU	829	Y	10SEP	0655	OK	YPASS4	10SEP10NOV	2PC
2	O	LED	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC
3	O	SVO	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC
4	O	LED	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC
5	O	SVO	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC
6	O	LED	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC
7	O	SVO	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC
8	O	LED	SU	OPEN	Y			YPASS4	10SEP10NOV	2PC

SVO
 FARE F RUB 30000
 TOTAL RUB 30000
 GRAND TOTAL RUB 30000
 MOW SU LED3750.00SU MOW3750.00SU LED3750.00SU MOW3750.00SU
 LED3750.00SU MOW3750.00SU LED3750.00SU MOW3750.00RUB30000.00END

14.FV SU

GDS Galileo:

M1712S/63 MOWNH C967385 AG 99999992 06MAY
 1.1TRAVELPORT/DEMOMR

1.	SU	829	Y	10OCT	SVOLED	HK1	0655	0815	O*	E	MO
2.	SU	OPEN	Y		LEDSVO	NO1					
3.	SU	OPEN	Y		SVOLED	NO1					
4.	SU	OPEN	Y		LEDSVO	NO1					
5.	SU	OPEN	Y		SVOLED	NO1					
6.	SU	OPEN	Y		LEDSVO	NO1					
7.	SU	OPEN	Y		SVOLED	NO1					
8.	SU	OPEN	Y		LEDSVO	NO1					
9.	ARNK										
10.	SU	2996	Y	10DEC	AAAAAB	HK1	1000	#1330	O*	E	SA

** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
 ** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI.
 ** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE.
 FONE-MOWT*007 495 795 32 77 GALILEO
 2. MOWT*007 495 795 32 77 GALILEO
 FOP -S
 TKTG-T*

>FQCSU***CNT**/S1-8@YPASS4

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL	PSG	DES
FQM 1	RUB 30000		30000	CNT	
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** RUB 30000					
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO.					
CNT	TAX EXEMPTED - RU				
CNT	PRIVATE FARE SELECTED				
CNT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 10OCT11				
CNT	E-TKT REQUIRED				
CNT	FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION				

FARE BASIS CODE MODIFIED FARE

>***FB1**

>**FBUNVA/10OCT11**

>**FBUNVB/10DEC11**

>**FBF**

FQ1 - S1-8

AP 06MAY11 63/AG

FARE BASIS CODE MODIFIED FARE

P1 TRAVELPORT/DEMOMR CNT B RUB 30000
MOW SU LED 3750 SU MOW 3750 SU LED 3750 SU MOW 3750 SU LED 3750
0 SU MOW 3750 SU LED 3750 SU MOW 3750 RUB30000END
FARE RUB30000 TOT RUB30000

***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1.

S1	FB-YPASS4		
	BG-2PC	NB-10OCT	NA-10DEC
S2	FB-YPASS4		
	BG-2PC	NB-10OCT	NA-10DEC
S3	FB-YPASS4		
	BG-2PC	NB-10OCT	NA-10DEC
S4	FB-YPASS4		
	BG-2PC	NB-10OCT	NA-10DEC
S5	FB-YPASS4		
	BG-2PC	NB-10OCT	NA-10DEC
S6	FB-YPASS4		
	BG-2PC	NB-10OCT	NA-10DEC
S7	FB-YPASS4		
	BG-2PC	NB-10OCT	NA-10DEC
S8	FB-YPASS4		
	BG-2PC	NB-10OCT	NA-10DEC
T	S1-8/CSU/ET		

Пример оформленного электронного билета на 8 поездок «RT» (16 купонов):

VIRTUAL COUPON RECORD

5552412634351-54 NAME-IVANOV/ANDREY

TTL NBR OF CPNS-16 DATE OF ISSUE-08JUL13 PNR-IAIKPR 08JUL13

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
1	SU	26	Y	11JUL	SVOL	1925	OK	YPASS8	USED
20	SU	21	Y	15JUL	LEDSVO	540P	OK	YPASS8	USED
3	SU	OPEN	Y		SVOL			YPASS8	OK
4	SU	OPEN	Y		LEDSVO			YPASS8	OK
5	SU	OPEN	Y		SVOL			YPASS8	OK
6	SU	OPEN	Y		LEDSVO			YPASS8	OK
7	SU	OPEN	Y		SVOL			YPASS8	OK
8	SU	OPEN	Y		LEDSVO			YPASS8	OK
9	SU	OPEN	Y		SVOL			YPASS8	OK
10	SU	OPEN	Y		LEDSVO			YPASS8	OK
11	SU	OPEN	Y		SVOL			YPASS8	OK
12	SU	OPEN	Y		LEDSVO			YPASS8	OK
13	SU	OPEN	Y		SVOL			YPASS8	OK
14	SU	OPEN	Y		LEDSVO			YPASS8	OK
15	SU	OPEN	Y		SVOL			YPASS8	OK
16	SU	OPEN	Y		LEDSVO			YPASS8	OK

FARE RUB 68000 TOTAL RUB 68000

FARE CALC MOW SU LED4250SU MOW4250SU LED4250SU MOW4250SU LED4250SU MOW4250SU LED4250SU MOW4250SU LED4250SU MOW4250SU LED4250SU MOW4250SU LED4250SU MOW4250SU LED4250SU MOW4250RUB68000END

FCMI-

FORM OF PAYMENT

FOP-CAXXXXXXXXXXXXX1231

EXP-0816 APPROVAL CODE-087336

DATE OF ISSUE-08JUL13

ISSUED AT-JQJTO JQJ G59

ISSUE STATION-92494732

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS-

P4102096304

4. Порядок внесения изменений в бронирование и в авиабилет

Использование поездок «Делового проездного» должно осуществляться в порядке следования купонов электронного билета.

Поездка по первому купону производится по первоначально созданному PNR с подтвержденным бронированием на первом полетном сегменте и оформленному электронному билету.

Для осуществления поездок по второму и последующим купонам OPEN электронного билета «Делового проездного» пассажиру необходимо:

- обратиться не позднее чем за 1 час до запланированного времени вылета в агентство по месту оформления, офис продаж или в контактный центр ПАО «Аэрофлот» (колл-центр), назвав номер бронирования в системе SU или номер билета, для бронирования на конкретный рейс/класс/дату в пределах срока действия «Делового проездного» (OPEN - сегмент, взамен которого произведено бронирование рейса, следует удалить);

- изменения в OPEN купоне электронного билета в соответствии с произведенным изменением бронирования производятся без переписки билета через операцию ревалидации (описание форматов приведено в соответствующих справочниках по функционалам GDS).

Внимание! В случае если пассажиру необходимо «закрыть» или произвести изменения на двух и более полетных купонах, то для корректной «привязки» полетных сегментов к соответствующим купонам электронного билета бронирование с ревалидацией следует производить последовательно по одному сегменту (купону). Одновременное бронирование с ревалидацией сразу на нескольких полетных сегментах (купонах) не допускается.

При изменении маршрута в «деловом проездном» между KZN и FRA (например, купон на прямой рейс KZN-FRA меняется на KZN-MOW-FRA) изменения производятся через переписку (перевыпуск) билета.

Изменение по билету в рамках «Делового проездного» может осуществляться неограниченное количество раз до и после начала перевозки без взимания штрафа.

5. Правила возврата

Добровольный возврат по полностью или частично неиспользованному билету осуществляется с удержанием штрафа, если это оговорено правилами применения тарифа в категории «Penalties».

При возврате частично использованного билета возвращается разница между оплаченным тарифом и применяемым нормальным тарифом группы «**МАКСИМУМ**» (FLEX) в том же классе обслуживания и в том же RBD (J или Y) по фактически использованному маршруту перевозки.

Возврат осуществляется при обращении пассажира в любое время (до или после даты, указанной на полетном купоне) в пределах срока действия «Делового проездного».

Примечание: инструкция по оформлению делового проездного в APC «Сирена-Трэвел» размещена на сайте ЗАО «Сирена-Трэвел» www.sirena-travel.ru.